



Bongiz Srl Impresa Sociale

Sede legale

Via C. Salutati n. 7 - 2144 Milano

Sede operativa

Via Cardinale Sanfelice n. 33 - 80134 Napoli

P.Iva 12413880969

REA Mi-2660808

bongizsrlimpresasociale@pec.it

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA A DISTANZA (ON-LINE) DEL GIOCO “BONGIZ – MISSIONE ERCOLANO”

1. Termini generali e condizioni.

I termini e le condizioni generali qui di seguito elencati formano parte integrante dei contratti conclusi tra BONGIZ S.R.L. IMPRESA SOCIALE ed il CLIENTE attraverso la modalità c.d. a distanza (nel significato meglio precisato nella successiva clausola n. 3) e ne rappresentano la disciplina unitamente al Codice Civile e, ove applicabile, al Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche).

Il CLIENTE è invitato a leggere con attenzione le presenti Condizioni prima di eseguire l'acquisto della partecipazione per sé ed altri al gioco “Bongiz – Missione Ercolano”.

Con l'invio della “richiesta di partecipazione” di cui alla successiva clausola n. 3 il Cliente accetta implicitamente ed integralmente le presenti Condizioni Generali, le quali pertanto si ritengono conosciute ed accettate in ogni loro pattuizione e previsione, nessuna esclusa.

Le presenti Condizioni Generali saranno valide ed efficaci fintantoché saranno pubblicate sul sito www.bongiz.com e Bongiz S.r.l. Impresa Sociale non apporterà modifiche, integrazioni e/o variazioni. Le modifiche delle Condizioni Generali eventualmente apportate da Bongiz S.r.l. Impresa Sociale saranno efficaci dal momento in cui verranno pubblicate sul sito internet www.bongiz.com e disciplineranno esclusivamente le vendite che saranno concluse da quel momento in poi.

2. Definizioni.

Nell'interpretazione delle presenti Condizioni Generali di contratto i seguenti termini devono intendersi nel senso e significato qui di seguito riportati:

- “BONGIZ S.R.L.” o “VENDITORE”: Bongiz S.r.l. Impresa Sociale, C.F. e P.I. 12413880969, con sede legale in Milano (Mi), Via Coluccio Salutati, 7 e con sede operativa in Napoli (Na), Via Cardinale Sanfelice, 33 – email bongiz@bongiz.com – pec bongizimpresasociale@pec.it – Tel. +393358081045. Si precisa che Bongiz S.r.l. è un'impresa sociale del terzo settore che svolge la propria attività senza scopo di lucro e per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale;

PON CULTURA E SVILUPPO



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



**MINISTERO
DELLA
CULTURA**



Bongiz Srl Impresa Sociale

Sede legale

Via C. Salutati n. 7 - 2144 Milano

Sede operativa

Via Cardinale Sanfelice n. 33 - 80134 Napoli

P.Iva 12413880969

REA Mi-2660808

bongizsrlimpresasociale@pec.it

- **CLIENTE:** qualsiasi persona, fisica o giuridica, che acquisti e/o intenda acquistare attraverso la modalità a distanza meglio precisata nella successiva clausola n. 3 la partecipazione da remoto per sé e per altri al gioco “Bongiz – Missione Ercolano”, sia essa consumatore (Cliente Consumatore) o professionista (Cliente Professionista”);

- **“BONGIZ – MISSIONE ERCOLANO” o “GIOCO”:** gioco di caccia al tesoro da praticare da remoto, nel quale i partecipanti visitano virtualmente le antiche strade del Parco Archeologico di Ercolano e sono coinvolti in quiz e giochi vari, suddivisi per tre diversi livelli di difficoltà (verde - facile, rosso - media difficoltà, blu – difficile). Il gioco si svolgerà attraverso l’accesso al portale internet della Bongiz S.r.l. Impresa Sociale, che il Cliente potrà effettuare utilizzando proprio Personal Computer / Dispositivo Smartphone / Tablet e propria utenza di connessione internet.

3. Definizione del contratto di vendita a distanza, sua conclusione ed oggetto.

Per contratto a distanza s’intende il negozio giuridico concluso dal Venditore e dal Cliente senza la presenza fisica e simultanea delle suddette parti nel medesimo luogo, attraverso l’accesso del Cliente al sito www.bongiz.com ed il successivo scambio di email tra Venditore e Cliente.

Nello specifico, le operazioni di stipulazione del contratto di vendita a distanza si svolgeranno come segue: il Cliente accede alla sezione “Gioca” del sito internet www.bongiz.it ed invia “richiesta di partecipazione” a Bongiz S.r.l. Impresa Sociale indicando il proprio nominativo / denominazione, il suo indirizzo email, il numero di persone che parteciperanno al gioco e la data (tra quelle disponibili indicate sul sito stesso) nella quale parteciperà al gioco; Bongiz S.r.l. Impresa Sociale invia all’indirizzo email indicato dal Cliente nella “richiesta di partecipazione” propria missiva nella quale indica il prezzo dovuto dal Cliente per l’acquisto della partecipazione al gioco e le coordinate bancarie cui il Cliente deve bonificare tale prezzo (detta missiva vale come proposta di vendita da parte di Bongiz S.r.l. – Impresa Sociale ed è irrevocabile per cinque giorni dal suo ricevimento); entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della suddetta email, il Cliente deve eseguire il bonifico del prezzo ed inviare la relativa contabile, tramite email, all’indirizzo amministrazione@bongiz.com (tale email vale come accettazione della proposta di vendita precedentemente fatta da Bongiz S.r.l. Impresa Sociale).

Il contratto s’intende perfezionato nel momento in cui Bongiz S.r.l. Impresa Sociale riceve tramite email la contabile del bonifico eseguito dal Cliente a pagamento del prezzo, che deve avvenire entro e non oltre giorni 5 (cinque) dall’invio dell’email con la quale il venditore comunica al Cliente il prezzo e le proprie coordinate bancarie.

Nel caso in cui, entro l’anzidetto termine, Bongiz S.r.l. Impresa Sociale non riceva dal Cliente la contabile del bonifico eseguito a pagamento del prezzo, la proposta d’acquisto di Bongiz S.r.l. Impresa Sociale s’intende rifiutata e la data scelta dal Cliente nella propria “richiesta di partecipazione” torna ad essere disponibile sul sito per il suo acquisto da parte di altri utenti.

PON CULTURA E SVILUPPO



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



**MINISTERO
DELLA
CULTURA**



Bongiz Srl Impresa Sociale

Sede legale

Via C. Salutati n. 7 - 2144 Milano

Sede operativa

Via Cardinale Sanfelice n. 33 - 80134 Napoli

P.Iva 12413880969

REA Mi-2660808

bongizsrlimpresasociale@pec.it

Con la stipulazione del contratto il Cliente acquista il diritto per sé e per il numero di persone indicato nella richiesta di partecipazione iniziale di accedere al portale di Bongiz S.r.l. Impresa Sociale nella data scelta e di giocare a Bongiz – Missione Ercolano dalle ore 00:01 alle ore 23:59 di tale data.

4. Prezzo e suo pagamento.

Tutti i prezzi esposti ed indicati nel sito internet www.bongiz.it devono intendersi già comprensivi degli accessori di legge.

Le modalità di pagamento a disposizione del Cliente sono le seguenti: BONIFICO BANCARIO alle coordinate indicate da Bongiz S.r.l. Impresa Sociale nella propria proposta di vendita inviata tramite email.

5. Documenti di vendita.

Al ricevimento del pagamento Bongiz S.r.l. Impresa Sociale emetterà fattura elettronica di cui invierà copia analogica per cortesia al Cliente tramite email.

6. Modalità del gioco.

Al ricevimento del pagamento del prezzo il venditore invierà al Cliente una password a mezzo della quale il Cliente, dalle ore 00:01 alle ore 23:59 della data prescelta nella “richiesta di partecipazione”, potrà accedere al portale di Bongiz S.r.l. Impresa Sociale e partecipare al gioco Bongiz – Missione Ercolano.

Il Cliente accederà al suddetto portale tramite proprio Personal Computer o dispositivo elettronico (tablet o smartphone) ed utilizzando la propria utenza internet.

Il mancato accesso al Portale del Cliente nel giorno dal medesimo prescelto per fatto non imputabile a Bongiz Impresa S.r.l. Impresa Sociale non dà diritto al rimborso, nemmeno parziale, del prezzo pagato.

7. Mancato completamento del gioco.

Il mancato completamento (per qualsiasi ragione) del gioco entro le ore 23:59 del giorno prescelto dal Cliente che non dipenda da fatto e/o colpa di Bongiz S.r.l. Impresa Sociale non dà diritto ad alcun rimborso, nemmeno parziale, del prezzo pagato.

8. Diritto di recesso.

PON CULTURA E SVILUPPO





Bongiz Srl Impresa Sociale

Sede legale

Via C. Salutati n. 7 - 2144 Milano

Sede operativa

Via Cardinale Sanfelice n. 33 - 80134 Napoli

P.Iva 12413880969

REA Mi-2660808

bongizsrlimpresasociale@pec.it

Al solo Cliente Consumatore è riconosciuto il diritto di recesso previsto dagli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo, con conseguente rimborso del prezzo pagato.

Tale diritto deve essere esercitato, a pena di decadenza, entro il termine perentorio di 14 giorni dalla data in cui, a norma della clausola n. 3, si è perfezionato il contratto. Il diritto di recesso può essere esercitato senza nessuna penalità e senza l'obbligo di fornire motivazione alcuna al venditore.

Per esercitare il diritto di recesso il Cliente dovrà inviare specifica comunicazione scritta a Bongiz S.r.l. a mezzo di lettera raccomandata a.r. (da inviarsi a Bongiz S.r.l. Impresa Sociale, Via Coluccio Salutati, 7 – 20144 Milano) o, in alternativa, a mezzo pec all'indirizzo bongizimpresasociale@pec.it oppure a mezzo email ordinaria all'indirizzo amministrazione@bongiz.com

Qui di seguito si riporta modulo di recesso tipo: "Spett.le Bongiz S.r.l. Impresa Sociale, Via Coluccio Salutati, 7 – 20144 Milano. Con la presente missiva Vi comunichiamo il recesso da contratto di vendita con Voi stipulato in data _____" (inserire data in cui si è perfezionato il contratto a norma dell'art. 3 delle presenti condizioni generali). "Si chiede che il prezzo pagato sia restituito a mezzo di bonifico bancario alle seguenti coordinate: _____" (inserire Iban). "_____" (inserire Nome, Cognome ed indirizzo dell'acquirente consumatore), "data _____" (inserire data del recesso), "firma _____" (inserire sottoscrizione).

Ovviamente il diritto di recesso non potrà essere esercitato dal Cliente successivamente alla scadenza della data prescelta per la partecipazione al gioco qualora essa cada nei 14 giorni successivi al perfezionamento del contratto.

In caso di esercizio della suddetta facoltà da parte del Cliente, Bongiz S.r.l. Impresa Sociale rimborserà il prezzo ricevuto tramite bonifico bancario alle coordinate che il medesimo indicherà nella propria lettera di recesso. Il rimborso verrà eseguito entro il termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della lettera di recesso.

9. Eventuale cambio data.

Una volta eseguito l'acquisto, il Cliente potrà richiedere gratuitamente un cambio della data prescelta solo se saranno disponibili nuove date e purché la richiesta sia svolta almeno 15 giorni prima della data prescelta. Tale richiesta dovrà essere inviata a mezzo email all'indirizzo ordini@bongiz.com.

10. Garanzia di conformità del contenuto del servizio digitale.

Nel caso il Cliente rivesta la qualifica di consumatore, egli ha diritto alle garanzie previste in Suo favore dal Codice del Consumo in ipotesi di difformità del servizio digitale acquistato.

PON CULTURA E SVILUPPO



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



MINISTERO
DELLA
CULTURA



Bongiz Srl Impresa Sociale

Sede legale

Via C. Salutati n. 7 - 2144 Milano

Sede operativa

Via Cardinale Sanfelice n. 33 - 80134 Napoli

P.Iva 12413880969

REA Mi-2660808

bongizsrlimpresasociale@pec.it

11. Copyright.

Il cliente dichiara di essere consapevole che sono vietate la copia, la distribuzione, la pubblicazione o l'uso di concetti creativi appartenenti a Bongiz S.r.l. Impresa Sociale e che detta società si riserva la facoltà d'intraprendere azioni legali in caso d'inottemperanza a siffatto divieto.

Se non diversamente disposto, i diritti d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale del gioco "Bongiz – Missione Ercolano" sono di proprietà di Bongiz S.r.l. Impresa Sociale.

12. Legge applicabile.

Al rapporto tra il Cliente e Bongiz S.r.l. Impresa Sociale si applica, per quanto non disciplinato nelle presenti condizioni generali di contratto, la legge italiana.

13. Risoluzione alternativa di eventuali controversie insorte tra Bongiz S.r.l. Impresa Sociale e Cliente consumatore.

S'informa che per risolvere le liti di consumo eventualmente insorte tra Bongiz S.r.l. Impresa Sociale e Cliente consumatore è possibile ricorrere alle procedure di risoluzione alternativa (cd. ADR) che hanno il vantaggio di offrire una soluzione rapida, semplice ed extragiudiziale alle controversie tra consumatori e imprese.

Il provvedimento che introduce in Italia una nuova disciplina delle procedure ADR è il decreto legislativo 6 agosto 2015, n. 130 che ha recepito la direttiva ADR per i consumatori 2013/11/UE.

L'Organismo ADR è un organismo pubblico o privato istituito su base permanente, che offre la risoluzione di una controversia attraverso una procedura ADR. È iscritto in un apposito elenco (previsto dall'articolo 141-decies del Codice del consumo) tenuto dall'autorità di competenza.

Per maggiori informazioni s'inserisce qui di seguito link consultabile del sito del Ministero delle Imprese e del Made in Italy: <https://www.mimit.gov.it/index.php/it/mercato-e-consumatori/tutela-del-consumatore/controversie-di-consumo/adr-risoluzione-alternativa-controversieADR>.

14. Giurisdizione e Foro competente.

Tutte le controversie relative alla validità, efficacia, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati a distanza sono sottoposte alla giurisdizione italiana.

PON CULTURA E SVILUPPO



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



MINISTERO
DELLA
CULTURA



Bongiz Srl Impresa Sociale

Sede legale

Via C. Salutati n. 7 - 2144 Milano

Sede operativa

Via Cardinale Sanfelice n. 33 - 80134 Napoli

P.Iva 12413880969

REA Mi-2660808

bongizsrlimpresasociale@pec.it

Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di consumatore, qualsiasi controversia relativa al contratto di vendita sarà di competenza del Foro nel cui circondario il Cliente stesso ha la propria residenza.

Nel caso in cui, invece, il Cliente non rivesta la qualifica di consumatore, le parti convengono espressamente che ogni controversia relativa al contratto di vendita sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano.

15. Comunicazioni, contatti e reclami.

Per qualsiasi richiesta, comunicazione o reclamo relativo agli ordini, alle presenti Condizioni Generali e, in generale, a qualsiasi contratto concluso con Bongiz S.r.l. Impresa Sociale è possibile contattare il venditore ai recapiti telefonici ed email già indicati nella clausola n. 2.

16. Trattamento dei dati personali.

Si veda specifica informativa pubblicata sul sito internet www.bogiz.it cui si rimanda.

PON CULTURA E SVILUPPO



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



**MINISTERO
DELLA
CULTURA**